

ФОРМА ПЛАНА  
Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457\*

УТВЕРЖДАЮ  
руководитель департамента  
образования, науки и молодежной  
политики Воронежской области  
**О.Н. Мосолов**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Борисоглебского городского округа  
«Детская художественная школа имени А.П. Рябушкина»  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

		2021			
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")</b>					
<b>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</b>					
<b>1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>					
Участники образовательных отношений частично удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и/или на сайте в информационно-телекоммуникационной сети 'Интернет'.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- провести квартальное анкетирование, для выявления конкретных причин неудовлетворенности, открытостью и полнотой информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети 'Интернет';</li> <li>- разместить на информационных стендах и на официальном сайте соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг;</li> <li>- организовать информирование участников образовательных отношений (в дистанционной форме, на сайте учреждения) о проделанной работе, связанной с наполнением информацией стендов и сайта МБУДО БГО «ДХШ»</li> </ul>	Декабрь 2021г.	Припутень В.Д. (преподаватель, ответственный за работу сайта) Ефанова А.П. Преподаватель.		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>2.3 Участники образовательных отношений частично удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг;  - подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий комфортности предоставления услуг;  - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с выполнением условий комфортности</p>	<p>Декабрь 2021г.</p>	<p>Ефанова А.П. Преподаватель.  Припутень В.Д. (преподаватель, ответственный за работу сайта)</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>- подготовить для учредителя план-проект мероприятий, направленных на дооборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Декабрь 2021г.</p>	<p>Директор Бокунов С.Ю.</p>		
<p>3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</p>	<p>- подготовить план-проект мероприятий для учредителя по созданию в организации условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Декабрь 2021г.</p>	<p>Директор Бокунов С.Ю.</p>		

<p>точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>					
<p>3_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов;</li> <li>- подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий доступности образовательных услуг для инвалидов;</li> <li>- организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с созданием условий доступности образовательных услуг для инвалидов</li> </ul>	<p>Декабрь 2021г.</p>			
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- провести дополнительное анкетирование, для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению;</li> <li>- провести дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию при</li> </ul>	<p>Декабрь 2021г.</p>	<p>Директор Бокунов С.Ю.</p>		

получателей услуг)	использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по интересующим вопросам при общении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Руководитель МБУДО БГО «ДХШ»

\_\_\_\_\_  
(подпись)

С.Ю. Бокунов

Согласовано  
И.о. начальника отдела  
образования и молодежной политики

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Е.Н. Турьева